

# **BULLETIN DES ACTIONNAIRES**PRINTEMPS 2018

### Buy & Sell 2018

St. Jean, Terre-Neuve et Labrador 16 au 19 septembre 2018

Une ville dynamique, historique, colorée et contemporaine – Déjà 500 ans.

St. Jean est la combinaison parfaite du luxe des grandes villes et du charme traditionnel des petites villes. C'est la ville la plus ancienne et la plus à l'est de l'Amérique du Nord. Promenez-vous dans les rues étroites et entrecroisées naturellement sculptées par les chevaux et les chariots. Passez devant des maisons en rangée colorées mitoyennes ''Jellybean Row'' le long des pentes escarpées et des ruelles dissimulées.

Faites de la randonnée à proximité de Signal Hill en passant par The Battery, là où de minuscules maisons de bois colorées s'accrochent vaillamment aux falaises ravagées par les vagues de l'océan. La colline abrite l'inimitable et emblématique tour Cabot, une structure semblable à un château construit pour commémorer le 400e anniversaire de la découverte de Terre-Neuve par John Cabot. C'est ici en 1901 que Marconi a reçu le premier message transatlantique sans fil. Depuis la tour Cabot, vous pouvez voir les falaises et le port et y admirer une ligne d'horizon fascinante.



Tour Cabot surplombe Signal Hill



Vue de la colline Signal Hill

En explorant la ville, vous pourrez vous promener dans les plus anciennes rues du Nouveau Monde et visiter les nombreux magasins, boutiques, pubs animés, cafés et galeries d'art uniques. Saviez-vous que St. Jean compte plus de bars et de pubs par habitant que n'importe quelle autre ville au Canada? La plupart d'entre eux sont situés sur la notoire George Street.

Notre groupe peut s'attendre à rencontrer le "Rally in the Alley" mardi soir alors que nous nous aventurerons sur la George Street.





La soirée débutera par un délicieux repas de plusieurs services préparé par le renommé chef Mark McCrowe (un ancien champion "Chopped Canada").

Après le souper, un cornemuseur, un batteur et un joueur de flûte ouvriront la voie afin d'entraîner le groupe vers un 'Pub-Crawl' sur George Street. Chaque lieu aura un divertissement interactif et de l'alcool bien entendu ... attendez-vous à une Initiation à Terre-Neuve (Screech-In) et plus encore!

Le dernier endroit mettra en vedette les talentueux "709 Band" de St. Jean avec un "Scuff and Swally", soit une soirée dansante à la mode de Terre-Neuve! Un rassemblement décontracté après une soirée d'aventures, de levages de verres, de musique soul et de plaisir à chaque instant.





Assurez-vous de nous envoyer votre formulaire d'inscription/ hébergement pour le Buy & Sell si vous ne l'avez pas déjà fait. Les informations détaillées sur l'événement seront envoyées en mai. Restez à l'écoute!

## Mise à jour du Président

Actionnaires Bestbuy,

En 1953, le concept Bestbuy débute. 65 ans plus tard, Bestbuy Distributors Ltd. est l'un des principaux groupes d'achat de distribution dans le marché des pièces de rechanges au Canada. Unique, dans le sens que nous appartenons toujours à nos membres actionnaires. Comme 2018 marque le 65e anniversaire de Bestbuy Distributors Ltd., vous pouvez vous attendre à voir diverses initiatives de marketing promouvant cet anniversaire important sur le marché et vous êtes invités à le promouvoir au sein de votre propre entreprise.

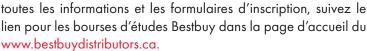
Notre 65° anniversaire a été un sujet important lors de notre récente Assemblée annuelle des actionnaires et de notre Salon commercial/Porte ouverte. Ces événements ont eu lieu au Westin Bristol Hotel et à notre Centre de distribution Bestbuy de Mississauga, du 22 au 24 mars. Comme nous avons déplacé la date de fin d'exercice financière de novembre pour la fin décembre, nous avons déplacé ce programme de la fin février pour la fin mars. Veuillez noter que cet événement annuel se déroulera à l'avenir durant cette période. Lors de l'Assemblée annuelle des Actionnaires, les présentations et les rencontres ont été bien accueillies avec de très bons commentaires venant de la session de table ronde des actionnaires. Nous avons été en mesure de recueillir des informations importantes et, espérons-le, vous avez également pu tirer quelque chose de positif de ces sessions.

Nous étions heureux d'annoncer que nous tiendrons notre Buy & Sell 2018 à St. Jean, Terre-Neuve, et que notre programme incitatif de développement ''SunSplash'' pour les actionnaires et les clients, se tiendra au Costa Rica en janvier 2019. Pour plus d'informations s'il vous plaît visitez www.sunsplash.ca.

Nous avons également présenté notre programme incitatif des actionnaires-fournisseurs, "Le Club", qui a été annoncé au début de 2018 sous le nom de 'Croisière sur le Danube', qui aura lieu en juin 2019. Bestbuy a affrété exclusivement pour ses actionnaires et ses principaux fournisseurs un navire fluvial, qui naviguera sur le Danube, en commençant à Passau, en Allemagne, en passant par l'Autriche, la Slovaquie et se terminant dans la belle ville de Budapest, en Hongrie. Pour plus d'informations et pour vous inscrire à ce programme unique dans une vie, veuillez s.v.p. visiter le site Web, www.bestbuytheclub.ca.

Une autre présentation importante était celle du programme de bourses d'études de Bestbuy. Nos actionnaires et nos fournisseurs ont une occasion unique d'offrir une bourse d'études de 2 500\$ à leurs personnels et à leurs familles pour les étudiants qui ont l'intention de travailler dans le marché des pièces de rechange de l'automobile. Que ce soit dans les affaires, l'informatique, les





Les événements du vendredi 23 mars se sont achevés par une soirée de gala et une remise de prix, couronnée d'un superbe spectacle. Pendant cette soirée de Gala, nous étions fiers de présenter un chèque à Sick Kids Hospital de Toronto de 25,000 \$, portant le total de nos dons à plus de 860 000 \$ à ce jour.

Lors de notre soirée de gala, nous avons présenté les prix de reconnaissance d'années de service à nos actionnaires qui ont franchi une étape importante avec Bestbuy, ainsi que la reconnaissance d'objectif significatifs de nos fournisseurs relativement à notre entreprise. Notre président du conseil d'administration de Bestbuy, Douglas Squires, a fait valoir un point important lors des présentations, à savoir que nos fournisseurs doivent adopter une position "prodistribution" contre les entreprises qui déjouent les programmes de distribution, ce qui ébranle l'industrie des pièces de rechange. Bestbuy et ses actionnaires ont fait des investissements importants dans les infrastructures, ainsi que dans les inventaires et le personnel. Nous avons certains fournisseurs qui mettent en œuvre des politiques qui protègent leurs marques en contrôlant mieux la distribution de leurs offres de produits qui sont vendus via des modèles de distribution non traditionnels tel que les sites Web en ligne qui ont un moindre coût ou nécessitent très peu d'investissement. Il a encouragé nos fournisseurs à adopter une position similaire et a demandé à nos actionnaires de soutenir les fournisseurs qui ont commencé à prendre cette direction.

Nos activités du week-end se sont terminées le samedi 24 mars avec notre Salon commercial /Portes ouvertes à notre Centre de distribution de Mississauga, qui a également été un grand succès. L'événement a attiré un nombre record de fournisseurs, ce qui a également été très bien accueilli par nos actionnaires, avec de bons commentaires des deux côtés.

Comme vous pouvez le constater, nous avons eu une Assemblée annuelle des actionnaires très occupée, car il se passe beaucoup de choses chez Bestbuy. Avec notre 65 ième anniversaire, nous sommes occupés comme nous ne l'avons jamais été afin de vous aider avec les outils et les programmes nécessaires pour développer votre entreprise. J'espère que vous passerez un excellent printemps et été, et comme toujours, n'hésitez pas à me contacter directement pour toute question ou préoccupation en tout temps.

Meilleures salutations, Jeff Van de Sande

# Faire grandir votre entreprise en 2018

Départ: 15 au 17 janvier 2019

Séjour 7 nuits au DREAMS Las Marcas

DREAMS va bien au-delà de l'expérience tout compris avec Unlimited-Luxury<sup>MD</sup> pour tous leurs invités où presque tout est inclus.

Visitez www.sunsplash.ca pour vous inscrire.





5 AU 13 JUIN 2019

INSCRIVEZ-VOUS À www.bestbuytheclub.ca



WWW.BESTBUYDISTRIBUTORS.CA

# Bestbuy Célèbre 65 ans Assemblée spéciale des Actionnaires

Bestbuy a tenu à Toronto le 23 mars 2018 son Assemblée annuelle des actionnaires et à célébré son 65ième anniversaire "Peindre la ville en rouge". L'événement de deux jours a réuni des membres Bestbuy de partout au Canada et des fournisseurs de partout en Amérique du Nord afin de célébrer ce moment important.

Un point culminant de l'assemblée était le souper de gala et le spectacle du 65<sup>ième</sup> anniversaire. La célèbre famille Painchaud a captivé le public avec son spectacle musical.



Le président, Jeff Van de Sande et le président du Conseil d'administration Douglas Squires ont eu l'honneur d'annoncer et de présenter plusieurs prix d'excellence des fournisseurs lors de la soirée de gala. Squires a déclaré: "Ces prix sont conçus pour célébrer officiellement l'ensemble des fournisseurs qui contribuent au succès et à la croissance de Bestbuy".

ProMax (Auto Parts Depot) a été le récipiendaire du prestigieux prix Horace J. Pratt 2017 en tant que fournisseur de l'année en reconnaissance de son excellence en matière de service, de performance des ventes et de soutien, tel qu'élu par les membres de Bestbuy. ProMax a reçu ce prix pour la quatrième année consécutive depuis 2014 et auparavant en 2010.



D'autres catégories primées de prix pour les fournisseurs ont été annoncées: le Prix Marketing Partner a été remis à Mevotech, le Prix Rising Star a été recu par Baldwin Filters et le Prix Cornerstone a été décerné à Dorman Products.

Andy Murphy, Vice-président des ventes, marketing et produits, a présenté une nouvelle catégorie de prix pour les fournisseurs: le Prix Bestbuy Partner. Ce prix est déterminé par l'équipe de direction de Bestbuy et le premier bénéficiaire est Spectra Premium Industries.



Mevotech acceptant le Prix Marketing Partner.



Baldwin Filters acceptant le Prix Rising Star.



acceptant Cornerstone.



Spectra Premium Industries acceptant le Prix Bestbuy Partner.

# Bestbuy Célèbre 65 ans Assemblée spéciale des Actionnaires

La présentation aux fournisseurs s'est conclue avec le Prix spécial William Elton 'Soutien exceptionnel' qui a été décerné conjointement à Brad Shaddick et Motorparts Federal-Mogul.





Ci-dessus: Federal-Mogul Motorparts acceptant le Prix William Elton.

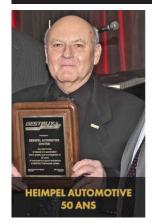
À gauche: Brad Shaddick acceptant le Prix William Elton.

Nous avons également présenté notre contribution annuelle pour soutenir le SickKids Family Heart Centre, qui figure parmi les trois meilleurs centres de cardiologie au monde. Le Dr Robert Hamilton et le Dr Mike Seed étaient sur place pour accepter le don de 25 000 \$. Bestbuy soutient cette noble cause depuis 1986 et a versé plus de 860 000 \$ à ce jour.

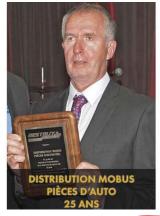


Au cours de la soirée, nous avons eu le plaisir de présenter des prix de reconnaissance d'années de service aux membres: HEIMPEL AUTOMOTIVE, 50 ans; RACO AUTO SUPPLY, 30 ans; DISTRIBUTION MOBUS, 25 ans; RAMEZ FAIZAN ENTERPRISES (VAP), 25 ans; DISTRIBUTION DE PIÈCES D'AUTOS RIVE-SUD, 25 ans; PIÈCES D'AUTO CHARRON, 20 ans; LES PIÈCES GR, 20 ans; GREGG DISTRIBUTORS, 20 ans; PIÈCES D'AUTO GUY, 20 ans et PATTERSON'S PARTS SUPPLY, 10 ans.

Les rencontres et célébrations se sont terminées samedi avec l'événement Salon commercial / Porte ouverte annuel de Bestbuy dans notre centre de distribution de Mississauga. Ce fut un succès grâce à la participation de 90 de nos fournisseurs sur place désireux de discuter de nouveaux développements d'affaires avec nos membres Bestbuy.











N'apparaît pas sur les photos: Raco Auto Supply, 30 a n s; Les Pièces GR, 20 a n s; Gregg Distributors, 20 ans; Pièces d'Auto Guy, 20 ans; et Patterson's Parts.

# **NOUVELLES**

### Événement clients de Canadian Auto Parts Suppliers

CAPS a organisé le 4 mars dernier un événement client au thème hollywoodien pour le plus grand plaisir de ses meilleurs clients. Les invités ont pris d'assaut un cinéma d'Ottawa pour



une activité familiale conviviale de mi-journée. La journée a débuté avec un déjeuner continental. Pour l'événement principal, les adultes ont grignoté du popcorn en regardant le film "Game Night" pendant que les enfants appréciait le film avec "Peter Rabbit".

Après le cinéma, les enfants se sont retirés dans la salle de jeux avec leurs nouveaux jouets sélectionnés dans le coffre aux trésors CAPS. Les adultes, quant à eux, ont assisté à la populaire vente aux enchères CAPS. Des articles pour la vente aux enchères ont été présentés sur le 'grand écran' avec Ghazi Mankal de CAPS et Scott Rogers de Mevotech en tant qu'encanteur. Le diaporama des articles avait une touche personnelle avec les membres du personnel de CAPS présentés dans leurs différentes spécialités - permettant aux clients de mettre un visage sur un nom.



La journée a pris fin avec un arrêt à la boutique cadeaux des fournisseurs et avec un pop-corn à emporter. Les étoiles étaient alignées pour un autre événement CAPS réussi.

De g-d: April O'Hara-Hicks & Sonya Cleroux (Magnacharge)

Milieu g - d: Tony Gicho, Brittany Pronovost, Dawn Stoeckl-Petric & Rahat Khan (CAPS) Arrière g-d: Ralph Langiano (Magnacharge), Scott Rogers (Mevotech), Gord Rowe (Spectra Premium), Ghazi Mankal & Libane Goumaneh (CAPS), Gary Petit, April (Super Flo)

### Journée d'appréciation des clients chez Kindersley Bearing



Le 11 avril, KINDERSLEY BEARING a organisé son BBQ annuel "appréciation du client". Plus de 300 clients ont participé. L'hospitalité de KINDERSLEY a bien nourrit ses visiteurs pendant que ceux-ci ont profité des spéciaux de l'événement.

# **SAVIER-VOUS?**

Nouvelles lignes de produits

Energizer Batteries and Lights (EGZ) – Mississauga/Edmonton NuGeon Calipers (NXI) – Mississauga/Edmonton Strongarm Jack Program (JET) – Mississauga (Surewerx/Jet/Strongarm)

### Nouveaux employés Bestbuy



Normand Boisclair s'est joint à Bestbuy à titre de représentant du service à la clientèle bilingue, apportant à notre organisation 25 ans d'expérience dans le marché des pièces de rechange pour l'automobile.

Normand peut être joint au poste # 243.



Matt Mesdag s'est joint à Bestbuy à titre de superviseur de l'entrepôt de Mississauga. Matt apporte avec lui 15 ans d'expérience dans le marché des pièces de rechange pour l'automobile, à la fois dans les ventes et les opérations au niveau des fournisseurs et des magasins grossistes.

Matt peut être joint au poste #240 Courriel:m.mesdag@bestbuydistributors.ca



Mike Palmer s'est joint à nous en tant que vice-président des finances. Mike est CPA (CA) et nous vient d'un grand distributeur industriel. L'expérience de Mike est en comptabilité publique, où il a été associé dans une entreprise pendant plus de 20 ans.

Mike peut être joint au poste #276 Courriel:m.palmer@bestbuydistributors.ca



COSTA RICA ÉVÉNEMENT SOUPER DE GROUPE

Samedi le 19 janvier 2019 Promenez-vous dans la NATURE SAUVAGE

Quoi porter : imprimé animal; floral, vêtement d'inspiration tropical

www.sunsplash.ca