

Buy & Sell 2016

18 au 21 septembre

La ville de Whistler est reconnue pour son ambiance incroyable, ses restaurants de grandes renommés, ses cafés animés et ses boîtes de nuit, attirant les clients tout au long de l'année. Le Fairmont Château Whistler est, au Canada, la vraie définition du grand confort en montagne. C'est un endroit idéal pour nos réunions du Buy & Sell de septembre prochain. Les zones réservées aux piétons sont idéales pour une excursion sans stress, où presque tout est accessible à pied ou via la navette gratuite du Fairmont Village. Le Fairmont Château Whistler est situé dans le prestigieux quartier du Upper Village, à quelques pas du quartier Lower Village.



Ordre du jour

Dimanche le 18 septembre	Soirée réception de bienvenue
Lundi le 19 septembre	Tournoi de golf Bestbuy SickKids® & excursion d'un jour SickKids®
Mardi le 20 septembre	Première journée de réunions d'affaires & soirée de groupe
Mercredi le 21 septembre	Dernière journée de réunions d'affaires



Pour vous rendre: un voyage aussi inoubliable que la destination

À partir des côtes rocheuses jusqu'au sommet des montagnes envoûtantes, le voyage jusqu'à l'hôtel Le Fairmont Château Whistler vous offre la possibilité d'admirer la beauté naturelle de l'Ouest canadien. Parcourez 127 kilomètres (79 milles) vers le nord de Vancouver - soit 90 minutes en voiture ou en autocar de luxe - le long de l'autoroute Sea-to-Sky. Considérée comme l'une des plus belles routes panoramiques en Amérique du Nord, cette autoroute nouvellement reconfigurée est très sécuritaire et offre un environnement écologique spectaculaire. Surveillez votre boîte de courriel pour de plus amples informations concernant le Buy & Sell ainsi que sur la location de voiture ou le transport en autocar de luxe de l'aéroport de Vancouver à Whistler.

Tour d'horizon du Président

Chers Actionnaires Bestbuy :

Le printemps 2016 est arrivé et les affaires s'intensifient rapidement!

Nous avons eu notre 62^{ème} Assemblée générale annuelle (AGA) des actionnaires Bestbuy ainsi que notre Porte ouverte à notre Centre de distribution de Mississauga à la fin février dernier. Pour ceux d'entre vous qui y ont assisté, vous avez; revu nos succès 2015, eu un aperçu de nos futurs défis, écouté de grands orateurs, été diverti par un humoriste formidable, rencontré nos indispensables fournisseurs, fraternisé avec les autres membres actionnaires, été introduit à nos nouveaux programmes améliorés pour votre entreprise, avez bénéficié de rabais fantastiques, de meilleurs termes et plus encore. Votre équipe Bestbuy a travaillé très fort pour en faire un événement précieux pour nos actionnaires et nous serons très heureux de vous revoir l'année prochaine !

En parlant de grands événements Bestbuy, nous planifions présentement un super programme Buy & Sell 2016 à Whistler, B.C. endroit idéal pour l'un des événements les plus populaires de l'industrie qui aura lieu du 18 au 21 septembre 2016. Où ailleurs pouvez-vous rencontrer un à un vos 45 meilleurs manufacturiers, profiter d'un moment privilégié avec vos collègues actionnaires, le personnel Bestbuy et les fournisseurs?

2015 a été une autre bonne année pour Bestbuy. Financièrement, nous avons dépassé notre chiffre d'affaires et notre plan de rentabilité. Je suis heureux de vous informer qu'à ce jour, nous sommes en avance sur le budget de 2016. Nous nous concentrons sur le plan stratégique que nous avons élaboré avec notre conseil d'administration tout en appliquant notre stratégie afin d'améliorer votre pouvoir d'achat. Nous planifions une nouvelle année de croissance et de rentabilité pour les actionnaires en 2016.

Nous avons amélioré le programme Best Auto pour en faire un programme de bannière installateur majeur dans l'industrie et de vous permettre d'être au devant de la concurrence. Vous avez une bonne idée des programmes nouvellement ajoutés soit, la nouvelle garantie nationale et la main-d'œuvre. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre directeur au développement des affaires local.

Les inscriptions pour le programme des clients SunSplash 2016 à St. Kitts est en plein essor. Visitez www.sunsplash.ca pour vous inscrire. Les places sont limitées et disparaissent rapidement...

LE CLUB, notre fabuleux programme incitatif pour actionnaires, est aussi ouvert pour les inscriptions. Visitez www.bestbuytheclub.ca pour vous inscrire et pour obtenir de plus amples informations.

Bestbuy est fière de ses succès et travaille fort pour en réaliser davantage. Nous continuons de miser sur les lignes de produits, l'inventaire et le service pour vous permettre d'être le distributeur prédominant dans votre marché.

Bon printemps !
Jeff Van de Sande

Keep ahead of the competition.

BEST **AUTO**

WE HAVE PROGRAM LEVELS TO SUIT ALL INDEPENDENT SERVICE PROFESSIONALS.

Local Labour Program
North American Warranty
Roadside Assistance
BEST Training

To learn more visit
www.bestautonetWORK.ca
or contact your local
Bestbuy Member Distributor.



facebook.com/bestbuydistributors



@BestbuyDist

BESTBUY

WE'VE GOT THE **BEST** PARTS!

L'annonce paraîtra dans le magazine CARS 2016

62^e Assemblée générale annuelle

La 62^{ème} Assemblée générale annuelle des actionnaires Bestbuy Distributors a eu lieu à Toronto le 26 février 2016. L'événement de deux jours a réuni les membres Bestbuy à travers le Canada ainsi que les fournisseurs de partout en Amérique du Nord afin d'assister à des réunions et des séances de réseautage.

Un point culminant de l'AGA a été le gala. Il y a eu une forte participation pour le cocktail et le souper du vendredi soir. La foule a été emballée par l'humoriste-magicien Jean Boucher qui a présenté un spectacle ahurissant et divertissant. Le groupe a savouré un souper sous le thème de l'Écosse et de l'Irlande, en lien au voyage incitatif des actionnaires de 2017 " Le Club".



Les participants ont eu droit à un avant-goût de l'Écosse avec cornemuse et tambour.

Le Président, Jeff Van de Sande et le Président du Conseil Douglas Squires ont présentés le Prix Horace J. Pratt 2015 (fournisseur de l'année) à ProMax Auto Parts Depot, en reconnaissance pour son excellence dans le service, les ventes et son support. Ramzi Yako, Sam Yako et Doug Curliss étaient présents pour recevoir le prix.



ProMax awarded Supplier of the Year 2015

Bestbuy a aussi présenté sa contribution annuelle au Family Heart Centre de l'hôpital pour Sick Children au montant de 25,000.00\$. Dr. Robert Hamilton, directeur du département de cardiologie était présent pour recevoir le don. Bestbuy supporte cette cause depuis 1986 et a contribué à plus de 775,000\$ à ce jour.



Rangée avant (gauche à droite) : Douglas Squires, Deanna Bosschaert-Gruhl, Dr. Robert Hamilton, Gino Morelli, Rob Dow. Rangée arrière (gauche à droite): Jeff Van de Sande, Brad Nahorney, Scott Anderson, Andre Dimopoulos, Gary Thibault.

Félicitations à Karen Angus de BUSCH'S AUTO SUPPLIES, Fort Frances, Ontario, gagnante du bon de voyage de 1000\$, gracieuseté de Cascadia Motivation pour le tirage SickKids.

Pendant la soirée, Bestbuy a eu le plaisir d'accueillir formellement Simon Vermette de DEMAR PIÈCES AUTO dans la famille Bestbuy et a présenté une plaque du code de déontologie de Bestbuy.

Reconnaissance de services aux actionnaires :

COLONIAL AUTO PARTS, 50 ans
PETERBOROUGH AUTOMOTIVE, 30 ans
THE PARTSMAN, 25 ans
ENTREPOT AUTO QUÉBEC, 10 ans



Gauche à droite: Douglas Squires, Jane Hay, Stephen Squires, Bill Hay, Jeff Vande Sande.

NOUS AVONS LA **MEILLEURE** ÉQUIPE



Il n'y a pas d'individualité dans notre équipe

De gauche à droite: Bernard Lefebvre, Brent Karr, Richard Tothe, Jorn Lawson, Steve McGarrity, KennedyCosta

Laissez-nous vous aider à:

- Augmenter vos ventes
- Faire du détail sur une ligne que nous représentons
- Vendre les programmes Bestbuy (BestAuto, SunSplash, etc.)
- Faire les mises à jour des lignes du Centre de distribution
- Best Auto Connect

FÉLICITATIONS



**Fournisseur de l'année 2015
Horace J. Pratt**

LES DIRECTEURS AUX DÉVELOPPEMENTS DES AFFAIRES BESTBUY REPRÉSENTENT LES LIGNES SUIVANTES:

- SCHAEFFLER – FAG / LUK – Roulements de moyeux & embrayages
- FRAM/AUTOLITE – Filtres & bougies d'allumage
- KYB CANADA – Amortisseurs & jambes de forces
- PROMAX/ ROTOMAX – Plaquettes, sabots & disques enduits
- QAP – Châssis MAS, filtres GKI & filage Moroso
- SYLVANIA – Éclairage
- VISION OE – démarreurs, alternateurs, pignons & crémaillère, pompes de direction
- WILSON ELECTRICAL – démarreurs & alternateurs service intense
- XTREMESTOP – Plaquettes & disques
- CARDONE – Co-représentation avec National Sales
- GROTE – Co-représentation avec l'équipe des ventes de Grote
- SPI – Co-représentation avec l'équipe des ventes de SPI

Laissez-nous vous aider à DÉVELOPPER CES LIGNES MERCI DE VOTRE SOUTIEN!

Q: Est-ce que nos DDA ont reçus une formation pour les lignes qu'ils représentent?

R: Vos DDA sont continuellement formés sur toutes les lignes que nous représentons. Demandez-leur ce qu'ils peuvent faire pour vous aider à la conversion ou le développement de ces lignes qui sont bénéfiques à la base et qui couvrent le coût total.

Q: Est-ce que nos DDA sont familiers avec le nouveau programme révisé de Best Auto?

R: Avant l'assemblée générale annuelle, vos DDA ont été formés sur le programme Best Auto, sur la garantie nord-américaine, sur le programme de main-d'œuvre local et sur l'assistance routière. Ils ont travaillé ensemble pour développer une présentation pour votre personnel de vente ou vos clients. Faites-vous la promotion des avantages de Best Auto?

n o u v e l l e s

Nouveau au département des achats

bienvenue Nous sommes heureux de vous annoncer que Raymond Roy s'est joint au département des achats de Bestbuy en tant que Directeur du programme d'expédition directe.

Raymond a plus de 19 années d'expérience dans l'après-marché canadien des pièces de rechange pour l'automobile autant dans le domaine des ventes que dans les achats. Plus récemment, en tant que Directeur Régional des ventes pour l'est du Canada pour UCI Fram / Prestone Group. Ses connaissances en tant qu'acheteur proviennent de ses 9 années au département des achats chez Canadian Tire.

L'expérience de Raymond dans les ventes et les achats devient un choix naturel pour nous aider à faire grandir ce segment important de nos activités chez Bestbuy. Raymond demeure à Richmond Hill avec son épouse Audrey et leurs deux enfants Katelyn (9) et Jaime (6).

Vous pouvez joindre Raymond au poste 227 ou par courriel au : r.roy@bestbuydistributors.ca



*Raymond Roy,
Directeur du
programme
d'expédition
directe*

s a v i e r - v o u s ?

Nouvelles lignes de produits

MANN + HUMMEL Filters (MAN) – Mississauga

TRUX Accessories (Accessoires de camion) – Expédition directe
QBP International Inc (Disques de freins) – Expédition directe



Les préparatifs sont en cours pour le prochain voyage incitatif SunSplash pour les clients, qui se déroulera dans la superbe Île St. Kitts.

Le voyage SunSplash continue de grandir et de contribuer à la croissance des ventes de nos actionnaires et fournisseurs qui y participent. Si vous avez des doutes sur ce programme, demandez à vos collègues actionnaires qui ont vu leurs ventes progresser avec ce programme incitatif.

L'esprit de groupe était visible à notre 'SunSplash en blanc' à Ste. Lucie.



Participants du Sunsplash St. Kitts; demeurez à l'écoute pour plus d'informations sur le souper "Sunsplash en couleur".

Inscrivez-vous dès maintenant pour réserver votre place à la plage!



www.sunsplash.ca

n o u v e l l e s

L'exposition CAPS à Ottawa. Un franc succès!

CAPS Auto Parts & Tires a tenu une exposition bien réussie au Centre EY à Ottawa le 3 mars 2016. Cet événement annuel pour les clients a réuni 1000 participants et plus de 60 fournisseurs pour une exposition mémorable.

"Nous nous sommes engagés à fournir un service et des produits de qualité supérieure pour nos clients," a déclaré le propriétaire de CAPS Chuck Berthiaume, "Nous sommes heureux que notre exposition continue de croître à chaque année." Un point culminant a été la performance surprenante des artistes du 'Cirque du Soleil' et la sensation de pouvoir

gagner une nouvelle Nissan MICRA® 2015, a apporté de l'excitation supplémentaire à l'exposition.

Un nouvel ajout à l'exposition a été d'inviter les élèves de l'école secondaire d'Ottawa. CAPS est heureux de promouvoir le marché des pièces de rechange pour l'automobile comme étant une option de carrière viable pour la future génération. Plus de 300 étudiants se sont rendus au Centre EY pour marcher l'exposition et regarder les présentations des exposants de l'industrie. AIA Canada était également sur place pour promouvoir les subventions et les opportunités de bourses d'étude pour les futurs candidats de l'industrie.



Rangée avant: (gauche à droite)
Ghazi Mankal Dawn Stoeckl-Petric et Chuck Berthiaume
Rangée arrière: employés chez CAPS



**LOGO D'ATELIER
BESTBUY**

*Obtenez votre
accessoire
aujourd'hui!*

**YOUR
LOGO
HERE**

bestbuy.logoshop.com

n o u v e l l e s

AIA Québec honore les dirigeants de l'industrie



Le Gala reconnaissance 2016 tenue par l'AIA, Division Québec de l'Association de l'industrie de l'automobile (AIA) du Canada a récemment rendu hommage à nos dirigeants de l'industrie du Québec.

Bestbuy aimerait féliciter Alex Trichas, André Dimopoulos, Chris Dimopoulos et Nick Dimopoulos pour leur réalisation et une reconnaissance bien méritée.

“Curling Country Bestbuy” à Sept-Îles



PIÈCES D'AUTOS SEPT-ÎLES a tenu son tournoi annuel de curling en février dernier. Le thème de cette année était «Curling Country Bestbuy». 96 participants ont été enregistrés pour l'événement avec une finale dans 4 classes (A, B, C, D).

Le samedi, les 120 participants ont été reçus pour un souper suivi d'un spectacle et d'une danse. Plus de 1,200\$ en prix furent remis aux finalistes

le dimanche après-midi.

Ceci était la 9^{ème} année consécutive pour cet événement tenu dans le local du Club de Curling. Le populaire événement reviendra du 3 au 5 février 2017.

super événement



Photo des gagnants “the Bootleggers”. Yves Perron de PIÈCES D'AUTOS SEPT-ÎLES, à l'extrême gauche